

# Lernwerkstatt

---

## Seminar Programm 2025

Fortbildung für Coaches & Berater

Persönliches Wachstum

Experimenteller Lernraum



**UNSER  
ANGEBOT**

**Inhaltsverzeichnis**

|                                              |           |
|----------------------------------------------|-----------|
| <b>Fortbildung für Coaches &amp; Berater</b> | <b>3</b>  |
| Vor den Kopf gestossen                       | 4         |
| Mediationsorientierte Beratung               | 5         |
| Lösungsfokussiert mit Krisen arbeiten        | 6         |
| Begleitete Intervention & Supervision        | 7         |
| <b>Persönliches Wachstum</b>                 | <b>8</b>  |
| Das Rad der Zeit                             | 9         |
| Die Kraft des Genogramms                     | 10        |
| <b>Experimenteller Lernraum</b>              | <b>11</b> |
| Systemische Strukturaufstellungen            | 12        |
| Geschäftsbedingungen                         | 13        |

# Fortbildung für Coaches & Berater

In 28 Jahren **Erfahrung in Beratung & Supervision** haben wir selbst die komplexen Anforderungen an die eigene berufliche Rolle, die Verstrickungen im Dickicht professioneller Beziehungen & die institutionalisierten Erwartungshaltungen verschiedener Interessensgruppen kennen gelernt.

In unserem **speziellen Programm für Personen beratende Berufe** teilen wir gerne diese Erfahrungen mit unseren Kollegen & Kolleginnen.

# Vor den Kopf gestossen

## Umgang m. Gesprächskillern

### **TERMINE & ORGANISATION**

**Termine:**

In House auf Anfrage

**Zeiten:**

nach Vereinbarung

**Ort:**

Seminarraum oder On-  
line

**Investition:**

nach Vereinbarung

**Trainerin:**

DI Waltraud Schachner

### **WERTSCHÄTZENDE & KONSENS-ORIENTIERTE RHETORIK — MIT ADÄQUATER WORTWAHL FÜHREN**

Wenn eine vernünftige Konversation mit ein paar Sätzen zunichte gemacht wird, sind wir oft so überrascht und perplex, dass uns kaum eine sinnvolle, spontane Reaktionsweise einfällt. Genauso, wie es verschiedene „Mundtotmacher“ gibt, gibt es Möglichkeiten auf unterschiedliche Weise damit umzugehen.

#### **Für Wen?**

Wer an echtem Dialog interessiert ist, beruflich und privat konstruktive und bereichernde Gespräche führen möchte, ist in diesem Seminar richtig. Sollten Sie Gesprächskillern (auch Ihre eigenen) kennenlernen wollen, um sie dann so gut wie möglich zu vermeiden, erhalten Sie hier neue Perspektiven.

#### **Worum es geht:**

- Verstehen Sie Ihr eigenes Denk- und Kommunikationsverhalten (HBDI-Analyse).
- Erfahren Sie, welche Persönlichkeits-Typologien hinter „Mundtodmachern“ stehen.
- Sie lernen, Killerphrasen zu identifizieren und darauf adäquat einzugehen. Sie verstehen es, verdeckte Botschaften von Gesprächspartnern „zu lesen“, Sie können festgefahrene Situationen durch bewusste Wortwahl wieder in Gang bringen.
- Sie reflektieren über die eigene „Opfer-Täter“ Dynamik in Gesprächen und lernen,
- wie Sie in wichtigen Diskussionen Ihre Absichten mit Wertschätzung verfolgen.

#### **Ihr Nutzen:**

Sie können in schwierigen Gesprächen die Führung behalten, um Ihre Absichten zu verfolgen und sich auch durchzusetzen, wissen, wie Sie de-eskalierend agieren können um Konflikte erst gar nicht aufkeimen zu lassen.

# Mediationsorientierte Beratung

## TERMINE & ORGANISATION

### Termine:

In House auf Anfrage

### Offene Termine:

Fr. 14.11.2025

### Zeiten:

14:00 – 21:00 Uhr  
(8 EH à 50 min)

### Ort:

Alserpraxis

### Investition:

€ 190,-  
exkl. Ust

### Trainerin:

DI Waltraud Schachner

## WIRKSAME STRUKTUR FÜR SCHWIERIGE SITUATIONEN

Scheinbar „alltägliche“ Beratungs- oder Coaching Situationen entpuppen sich manchmal als handfeste Konflikte, wo man schon einmal mit dem sonst so wirksamen Interventions-Repertoire an seine Grenzen stoßen kann. In Bereichen, wo die Beratungs-Rolle auch mit einem öffentlichen Mandat verknüpft ist, sind anspruchsvolle Gespräche an der Tagesordnung.

### Für Wen?

Ein ergänzendes, strukturierendes Tool für Alle, die in beratender, unterstützender Funktion tätig sind, sei es in privater Praxis oder in öffentlichen, sozialen Bereichen. Besonders angesprochen sind Lebens- & SozialberaterInnen, TrainerInnen der Erwachsenen-Bildung, TherapeutInnen, Coaches sowie BeraterInnen von Ämtern oder Vermittlungsstellen.

### Worum es geht:

- Sie lernen anhand des fünf Phasen Modells der Mediation, Beratungsgespräche zu strukturieren und Ihre Kunden schrittweise durch das Gespräch zu leiten.
- Mit dem sicheren Vorgehensplan im Hinterkopf, können Sie in der Einzelarbeit lösungsfokussiert mit dem Kunden seine Bedürfnisse und Ziele herausarbeiten.
- Bei Beratungen mit mehreren Parteien sind Sie in der Lage, unterschiedliche Sichtweisen anschaulich darzulegen sowie Verständnis füreinander zu gewinnen.
- Sie erreichen im Beratungs-Setting einvernehmliche Regelungen und können einen detaillierten Handlungsplan mit Ihrem Kunden erarbeiten.
- Ein wesentliches Element ist die Beleuchtung des eigenen Beratungs-Mandates, das sich von der bekannten Rolle eines neutralen Coaches deutlich unterscheidet.

### Ihr Nutzen:

Sie erlangen mehr Sicherheit für herausfordernde Beratungssituationen, können eskalierende Entwicklungen frühzeitig entschärfen und auf den eigenen professionellen Abstand achten.



**FORTBILDUNG  
COACHES & BERATER**

# Lösungsfokussiert mit Krisen arbeiten

## **TERMINE & ORGANISATION**

### **Termine:**

In House auf Anfrage

### **Teil 1:**

Fr. 21.03.2025      oder  
Fr. 11.04.2025

### **Zeiten:**

Fr. 14:00 – 21:00 Uhr  
(8 EH á 50 min)

### **Teil 2:**

Fr.16.05. und Sa.17.05.  
2025 (Voraussetzung =  
Teil 1)

### **Zeiten:**

Fr. 14:00 – 20:00 Uhr  
Sa. 09:00 – 15:00 Uhr  
(14 EH á 50 min)

### **Ort:**

Alserpraxis

### **Investition:**

Teil 1: € 190,- exkl. Ust  
Teil 2: € 330,- exkl. Ust

### **Trainerin:**

DI Waltraud Schachner

## **MIT EINFACHEN METHODEN UND INTERVENTIONEN MENSCHEN IN KRISENSITUATIONEN HALT GEBEN**

Innere und äußere Krisen oder Erfahrungen – sowohl am Arbeitsplatz als auch im privaten Umfeld, sind oft der Grund, dass Menschen in Beratung oder Coaching gehen.

Auslöser für eine Krise können sein: Kündigungen, Mobbing, Konflikte mit KollegInnen, MitarbeiterInnen, oder Vorgesetzte, Burn-out, Partnerschafts-probleme u.v.m.

In diesem Workshop werden einfache Methoden vorgestellt, die jeder selbst ausprobiert und die in Kleingruppen geübt werden.

### **Für Wen?**

Für Coaches, Lebens- und SozialberaterInnen, MediatorInnen und SupervisorInnen, PädagogInnen, sowie Menschen mit Führungsverantwortung.

### **Worum es geht:**

#### • **Workshop 1:**

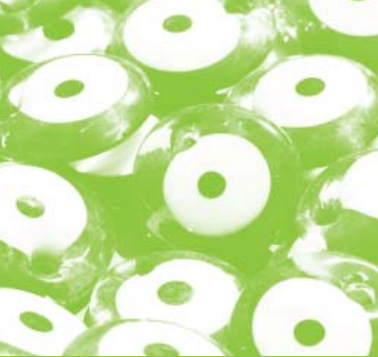
- Erden und Orientieren – Coachee arbeitsfähig machen
- Bilaterale Körper-Stimulierung – belastende Situationen verarbeiten
- Sicherheitsskala – Coachee als Experte positionieren
- Stabilisieren – Unbelastet an Themen arbeiten

#### • **Workshop 2:**

- Verarbeiten – vertiefende Techniken um Distanz herzustellen, Ressourcen zu installieren und Beziehungswunden zu verarbeiten
- Debriefen – Unterstützende Prozessschritte, wenn Ungewolltes auftaucht

### **Ihr Nutzen:**

Sie erlangen Sicherheit im Umgang mit Krisensituationen und können erste Maßnahmen treffen um Menschen ins Hier und Jetzt zu bringen und damit auch arbeitsfähig zu machen und selbst auch arbeitsfähig bleiben.



**FORTBILDUNG  
COACHES & BERATER**

# Begleitete Intervention & Supervision

## **TERMINE & ORGANISATION**

### **Termine:**

In House auf Anfrage

### **Offene Termine:**

Di. 18.03.2025

Di. 20.05.2025

Di. 23.09.2025

Di. 18.11.2025

### **Zeiten:**

jeweils  
18:00 – 20:30 Uhr  
(3 EH á 50 min)

### **Ort:**

Online

### **Investition:**

€ 90,- exkl. Ust  
(je Termin)

### **Trainerin:**

DI Waltraud Schachner  
Lehrsupervisorin

## **INTERVISION & SUPERVISION GEHÖREN ZUR PROFESSIONELLEN VISITENKARTE IM PSYCHOSOZIALEN BEREICH, DER PERSONEN BERATUNG & BETREUUNG**

Berufliches oder ehrenamtliches Handeln, bei dem die Gestaltung zwischenmenschlicher Beziehung zu einer wesentlichen Aufgabe gehört, braucht regelmäßige Reflexion. In einer begleiteten Intervention werden das Wissen und die Erfahrungen aller genutzt und führen zum Gewinn für den/die Bringer\*in eines „Falls“, sowie zur Erweiterung der Handlungskompetenz aller Beteiligten. Da die Leitung bei der Intervention wechselt, gibt es meist feste Regeln und ein abgesprochenes und für alle verbindliches Ablaufverfahren. Unterstützt wird die Intervention von einer erfahrenen Supervisorin.

### **Für Wen?**

Für Lebens- & SozialberaterInnen, SozialpädagogInnen, Coaches, MediatorInnen, ErzieherInnen, Pflegepersonal, PsychotherapeutInnen, LehrerInnen sowie SupervisorInnen die bereits im Beruf stehen oder aber in Ausbildung sind.

### **Worum es geht:**

In einer kleinen, geschützten Gruppe, außerhalb Ihres direkten Berufsumfeldes geht es

- um die emotionale, entlastende Unterstützung bei schwierigen Berufssituationen
- den Aufbau persönlicher Psychohygiene und das Fördern der professionellen Identität.
- Weiters um die fachliche Klärung von Rollen- und Beziehungsdynamik
- die Qualitätssicherung und die Verbesserung der eigenen Tätigkeit sowie
- das Gewinnen neuer Handlungsmöglichkeiten und/oder Methoden.

### **Ihr Nutzen:**

Bei jedem Termin wird eine neue Methode erlernt und ein Fall damit bearbeitet.

Sie lernen selbst eine Gruppe zu moderieren mit unterschiedlichen Methoden.

Sie lernen, wie Sie selbst als Supervisor\*in arbeiten können.

# Persönliches Wachstum

Die **Reise mit uns selbst** ist ein Vorhaben voller Herausforderungen, Widersprüche, Sehnsüchte & Leidenschaft.  
Was wir finden – ist Erkenntnis & Erfüllung dort, wo wir im Außen wirksam sind. Mit unseren **Seminaren zur Selbst Arbeit** ist es uns eine Freude, Sie auf Ihrem Weg ein Stück zu begleiten.





**NATUR ERLEBEN /  
PERSÖNLICHKEIT**

# Das Rad der Zeit - Naturarbeit

## **TERMINE & ORGANISATION**

### **Termine:**

Geschlossene Gruppe

### **Frühling:**

Teil 1: Mo. 28.04.2025

Teil 2: Mo. 05.05.2025

### **Sommer:**

Teil 1: Di. 24.06.2025

Teil 2: Di. 01.07.2025

### **Herbst:**

Teil 1: Di. 21.10.2025

Teil 2: Di. 28.10.2025

### **Winter:**

Teil 1: Mo. 12.01.2026

Teil 2: Mo. 19.01.2026

### **Zeiten:**

jeweils

17:30 – 21:30 Uhr

(insg. 36 EH á 50 min)

### **Ort:**

Online über Zoom

### **Investition:**

€ 190,- exkl. Ust

je Zyklus (Insgesamt:

€ 760,- excl. Ust)

### **Trainerin:**

DI Waltraud Schachner

## **EINE JAHRESGRUPPE FÜR FRAUEN & MÄNNER, DIE MUTIG IHRE (LEBENS-) THEMEN IN DIE HAND NEHMEN - „DREH DICH MEIN RÄDCHEN SPINNE MEIN FÄDCHEN“**

Wie ein Rad, unaufhaltsam, durchlaufen wir unser Leben – von der Geburt bis zum Tod. Diesen Zyklus durchleben wir Jahr für Jahr in den 4 Jahreszeiten. Alles entfaltet sich, so auch unser Bewusstsein und damit auch unsere Lebensumstände. Manchmal läuft das Rad nicht rund, oder bleibt stecken und wir wissen nicht warum. Um (Lebens-)Themen einen Sinn zu geben ist es gut zu wissen, wo befinde ich mich derzeit und wie bringe ich das Rad wieder ins Rollen.

### **Für Wen?**

Für alle Menschen, die sich bewusst mit (Lebens-) Themen auseinandersetzen wollen, um eigene Entscheidungen dafür zu treffen.

### **Worum es geht:**

Diese vier mal jährlich stattfindende Gruppe – Frühling, Sommer, Herbst und Winter, bietet einen klar gestalteten Rahmen, die anstehenden (Lebens-) Themen anhand konkreter Fragen aus dem jeweiligen Jahreszyklus in eine Geschichte zu bringen. Wir nutzen die Natur als Metapher und Spiegel, um unsere Themen zu reflektieren.

- Ziel ist es, die Impulse der 4 Jahreszeiten zu nutzen, um die eigenen Geschichten und Lebensthemen ins Bewusstsein zu bringen, zu reflektieren und aufzuschreiben.
- Ziel ist es, zu erkennen bei welchen Themen ich mich derzeit, wo befinde und wie ich das Rad wieder ins Rollen bringe.
- Ziel ist es, den Zugang zu persönlichen Ressourcen trainieren, die eine Verbindung zum eigenen Selbst ermöglicht.

Die Tage sind methodisch so gestaltet, dass sie zusammen ein Ganzes ergeben. Jeder Jahreszeiten-Workshop besteht aus 2 Teilen:

Teil 1 – Theorieinput und Erarbeiten der anstehenden Fragen zum Thema

Teil 2 – Übung in der Natur (zwischen Teil 1 und Teil 2) und nachfolgendes gemeinsames Spiegeln und Bearbeiten der Geschichten.

### **Ihr Nutzen:**

In einer kleinen (geschlossenen) Gruppe, in einem geschütztem Umfeld, Zeit für sich selbst haben, ein Jahr lang begleitet werden und gleichzeitig Methoden kennen lernen.



**PERSÖNLICHKEIT**

# Die Kraft des Genogramms

**TERMINE &  
ORGANISATION**

**Termine:**

In House auf Anfrage

Mi. 25.06.2025

Einführung - Online  
von 18:00 - 21:00 Uhr

**Workshop:**

Fr. 12.09.2025

von 14:00 - 20:30 Uhr  
und

Sa. 13.09.2025

von 09:00 - 15:30 Uhr

(insgesamt 18 EH á 50  
min)

**Ort:**

Seminarraum

**Investition:**

€ 420,- exkl. Ust

**Trainerin:**

DI Waltraud Schachner

## WIE WIR AUS UNSERER FAMILIENGESCHICHTE RESSOURCEN SCHÖPFEN

Das Genogramm ist eine graphische Darstellung der Familienbeziehungen über mehrere Generationen hinweg. Die Ressourcen orientierte Stamm-baum Reflexion, bietet eine reichhaltige Quelle um sich die „Erbschaften der Vorfahren“ zu vergegenwärtigen und um ein tiefes Verständnis über die Herkunft eigener Werte, Grundüberzeugungen sowie Handlungs- & Verhaltensmuster zu erlangen.

### Für Wen?

Dieses 2½-tägige Seminar ist für Menschen, die ihre Biographie vor dem Licht der Familiengeschichte reflektieren möchten, um eigene Entwicklungen verstehen und einordnen zu können, oder die vor wesentlichen privaten oder beruflichen Weichenstellungen oder Aufgaben stehen.

Besonders sind auch Mitglieder von Familien Unternehmen willkommen, die Wechselwirkungen zwischen Familie und Unternehmen mit der Brille der Familienkonstellation betrachten möchten.

### Worum es geht:

Sie erstellen Ihr eigenes Genogramm und interpretieren es in Bezug auf ein aktuelles, persönliches Thema. In der Analyse stehen Fragen im Zentrum wie: Woher komme ich, welche Geschichte trage ich in mir? Was hat mich geprägt und geformt? Welches Reisegepäck möchte ich weiter mitnehmen und welches zurücklassen? Wohin geht mein Weg und was ist meine Bestimmung? Wie beeinflusst die Geschichte meiner Familie mein Leben?

Bei Stammbäumen von Familien Betrieben untersuchen Sie die Einflussfaktoren der Familie auf das Unternehmen und umgekehrt.

Nach der historischen Beleuchtung des Familiensystems, werden gezielt Ressourcen herausgearbeitet. Es wird gezeigt, wie ein Ressourcen-Netzwerk erstellt werden kann, und wie man ergänzend zur graphischen Darstellung des Genogramms, Ressourcen-orientiert z.B. mit einem Systembrett, bzw. einer Strukturaufstellung weiter arbeitet.

### Ihr Nutzen:

Nach dem Seminar verfügen Sie über ein vertieftes Verständnis Ihrer Identität, erkennen wesentliche Muster eigener Werte & Handlungen, wissen um die Kraft familiärer „Stellvertreterphänomene“ und können bewusster nächste Schritte in Ihrer Lebensplanung setzen.

# Experimenteller Lernraum

Sensible Phasen der Aufmerksamkeit brauchen das passende Umfeld zur Entfaltung. Unabhängig ob persönlich oder als Organisation. **Kreative Formate** für den Blick über den Tellerrand finden Sie hier. **Zum Querdenken**, verkörpern, Geschichten gewinnen. Beispiele für **besondere Inszenierungen**, jedes Mal für sich ein Unikat.

**EXPERIMENTELLER  
LERNRAUM**

**TERMINE &  
ORGANISATION**

**Termine:**

In House auf Anfrage

**Zeiten:**

18.30 – 21.00 Uhr

**Ort:**

Seminarraum

**Investition (exkl. USt):**

Aufstellung für  
Anliegenbringer\*in  
€ 200,- plus Raummie-  
te

Vorgespräch-Coaching  
€ 90,-

Repräsentanten\*innen  
gratis

**Aufstellungsleiterin:**

DI Waltraud Schachner

# Systemische Strukturaufstellungen

## **MÄCHTIGES, SZENISCHES SIMULATIONS-VERFAHREN, DAS IMMER WIEDER BEEINDRUCKEND WIRKSAM IST**

Systemische Strukturaufstellungen stellen ein umfassendes Instrumentarium für ganz unterschiedliche Fragen und Situationen zur Verfügung. Seit 20 Jahren gehören unsere monatlichen Aufstellungs-Abende mittlerweile zur Tradition. Inspiriert von unterschiedlichen Lehrern wie Matthias Varga & Insa Sparrer, Steve de Shazer, Gunther Schmidt, Siegfried Essen, Christine Blumenstein, Guni Baxa u.a, haben wir unsere Aufstellungs-Praxis über die Jahre weiterentwickelt und unter anderem mit Elementen aus der Naturarbeit ergänzt.

Daraus ist unser Konzept entstanden, das, getragen von Wertschätzung und Respekt dem Kunden/der Kundin gegenüber, auch verdecktes Arbeiten ermöglicht – was bedeutet – ohne genaue Kenntnis des Inhaltes.

### **Für Wen?**

- Wir laden alle herzlich ein, die an Systemischer Aufstellungsarbeit interessiert sind und:
- ein eigenes Anliegen aufstellen möchten
- als RepräsentantIn die Aufstellungsarbeit kennen lernen wollen, um einen eventuellen Einsatz für eigene Fragen zu klären.
- Für Vertreter von Unternehmen, die eine Strukturaufstellung in Ihrem Organisations-Kontext überlegen und die Methode kennen lernen möchten
- als RepräsentantIn, die die reiche Erfahrungsquelle einer Aufstellung persönlich nutzen wollen
- durch regelmäßige Teilnahme ihren individuellen Weiterbildungsprozess vertiefen möchten

### **Hinweis:**

Für Anliegen-BringerInnen, die noch keine Erfahrung mit Aufstellungen haben, ist es uns besonders wichtig, in einem Coaching die Fragestellung für eine spätere Aufstellung zu erarbeiten.

Aufstellungen im Rahmen von Beratungsprojekten in Organisationen auf Anfrage.

**GESCHÄFTS-  
BEDINGUNGEN**

# Das Kleingedruckte

**Allgemeines**

Frühzeitiges Anmelden sichert das Zustandekommen der Seminare und erleichtert die Organisation. Die Teilnehmer- und Teilnehmerinnenzahl ist begrenzt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.

**Kontakt/Anmeldung**

Ihre Anmeldung können Sie per Mail: [w.schachner@stepin.at](mailto:w.schachner@stepin.at), oder telefonisch - 0699 10181818 verbindlich vornehmen.

**Rücktritt**

Ihre Buchung kann bis 15 Tage vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei storniert werden. Danach fallen 50% des Teilnehmerbetrages an. Bei Nichterscheinen zum Seminar ist der gesamte Betrag zu entrichten. Selbstverständlich können Sie eine Ersatzperson benennen.

**Absage durch uns**

Bei ungenügender Teilnehmeranzahl behalten wir uns als Veranstalter vor, kurzfristig – spätestens drei Werktage vor Beginn – Seminare abzusagen. Kosten, die durch die Absage entstehen, werden durch den Veranstalter nicht ersetzt. Eine Umbuchung auf eine nächste oder andere Veranstaltung ist möglich. Bei Nichtinanspruchnahme werden bereits geleistete Zahlungen rückerstattet. Ein weitergehender Schadensersatzanspruch ist ausgeschlossen.

**Veranstaltungsorte und  
Veranstaltungszeiten**

Den jeweiligen Veranstaltungsort und die Veranstaltungszeiten finden Sie auf dem Infoblatt zur Veranstaltung, das Sie mit der Anmeldebestätigung zugesendet bekommen.

**Teilnehmerunterlagen**

Die Teilnehmerunterlagen erhalten Sie bei Beginn der Veranstaltung. Falls die Teilnehmerunterlagen elektronisch zur Verfügung gestellt werden, informieren wir Sie zeitgerecht im Rahmen der Kursvorbereitung.

**Teilnehmerbeitrag &  
Rechnung**

Der Seminarbetrag beinhaltet die Kosten für die Veranstaltung und die Seminarunterlagen. 3 Wochen vor Seminarbeginn erhalten Sie die Rechnung. Mit Einzahlung des Seminarbetrags wird ihr Platz fix reserviert. (Rücktrittsbedingungen siehe oben).

## KONTAKT / ANMELDUNG:

### BEATRICE PACHER

E-mail: [b.pacher@stepin.at](mailto:b.pacher@stepin.at)

Tel: +43 (0) 664 18 18 955

### WALTRAUD SCHACHNER

E-mail: [w.schachner@stepin.at](mailto:w.schachner@stepin.at)

Tel: +43 (0) 699 10 18 18 18

## VERANSTALTUNGSORTE:

### FIRMENSITZ

Ketzergasse 439-443/21

1230 Wien

### PRAXIS INNER PEACE

Stumpergasse 48/23

1060 Wien

### ALSERPRAXIS

Alserstraße 30/7

1090 Wien

**EXTERNE SEMINARRÄUME auf Anfrage**



### STEPIN OG

Ketzergasse 439-443/21

A-1230 Wien

UID Nr.: ATU 48820600, FN 178503f, DVR: 1077759